TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a Nuestra aplicación, que es propiedad de y están operados por **IPVOX**, a la cual Nos referimos colectivamente como “IPVOX”, “Nosotros”, “Nos”, o “Nuestro.” Esta aplicación forma parte de Nuestra plataforma tecnológica general de sitios web y aplicaciones (apps) a través de la cual ofrecemos diversos servicios por plataforma (la “Plataforma”) y dichos servicios (los “Servicios”), que se describen en la plataforma misma y en los presentes términos de servicio (el "Contrato"). Nos referimos a los visitantes y usuarios de Nuestra Plataforma y Servicios como “Usted” “Su” o "Sus". Cuando Usted está registrado y verificado con el fin de utilizar Nuestra Plataforma y Servicios, también Nos referimos a Usted como un "Usuario". Las definiciones de otros términos aparecen en este Contrato. Esperamos que Usted utilice Nuestra Plataforma y Servicios, que se ofrecen y proporcionan únicamente bajo los términos y condiciones de este Contrato y las leyes aplicables de la República de Colombia. Este Contrato es legalmente vinculante entre IPVOX y Usted, así que por favor léalo detenidamente.

LA PLATAFORMA/APP Y/O SERVICIOS DE IPVOX PROPORCIONADOS NO SON ACTIVIDADES AUTORIZADAS ESPECÍFICAMENTE A ENTIDADES FINANCIERAS DE NINGUNA FORMA NI LO SON EL PROMOVER O PUBLICITAR SERVICIOS FINANCIEROS A RESIDENTES COLOMBIANOS O DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL. IPVOX EN NINGUN MOMENTO CAPTA MASIVAMENTE DINERO DEL PÚBLICO BAJO LOS TÉRMINOS DE LAS LEYES DE COLOMBIA. LA ÚNICA ACTIVIDAD QUE LLEVA A CABO IPVOX CONSISTE EN LA ADQUISICIÓN DE CRIPTOACTIVOS A SU NOMBRE Y EN FAVOR DE TERCEROS, LA CUAL ES UNA ACTIVIDAD MERCANTIL EN EL TERRITORIO COLOMBIANO. SEA PRECAVIDO CUANDO UN EXTRAÑO LE SOLICITE ENVIAR DINERO, ESPECIALMENTE MEDIANTE SUBASTAS EN INTERNET, PERIÓDICOS O POR TELEFONÍA, Y NO ENVÍE DINERO A MENOS QUE HAYA VERIFICADO QUE NO SE TRATA DE UNA ESTAFA. NOTIFIQUE A IPVOX INMEDIATAMENTE POR CORREO ELECTRÓNICO A hola@ipvox.com.co SI CREE QUE SU NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA O LA INFORMACIÓN DE ENVÍO CON IPVOX SE HA PERDIDO O ROBADO O SI ALGUIEN ESTÁ USANDO O PUEDE UTILIZAR DICHA INFORMACIÓN SIN SU PERMISO.

1. EL ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS REQUIERE ESTAR REGISTRADO Y ESTÁ SUJETO A ESTE CONTRATO; IPVOX PUEDE MODIFICAR ESTE CONTRATO UNILATERALMENTE

2. LA INFORMACION DE REMISION EXACTA ES CRITICA ASEGURESE QUE EL NOMBRE, NÚMERO DE TELÉFONO Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN NACIONAL DEL DESTINATARIO DESIGNADO, EL NOMBRE DEL BANCO DESTINATARIO Y EL NÚMERO DE CUENTA BANCARIA DE DESTINO SON CORRECTOS. SI CUALQUIERA DE ESTOS DETALLES ES INCORRECTO, EL DINERO PUEDE SER DEPOSITADO O ACREDITADO A LA CUENTA INCORRECTA Y NO PUEDE SER RECUPERADO. USTED ASUME EL RIESGO TOTAL DE LA INFORMACIÓN INCORRECTA QUE SUMINISTRA.

3. IDENTIDAD Y VERIFICACIÓN DE UBICACIÓN USTED AUTORIZA A IPVOX A SOLICITAR A SU OPERADOR MÓVIL A COMPARTIR SUS DETALLES DE SUSCRIPCIÓN MÓVIL CON IPVOX PARA LA VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD. ESOS DETALLES PUEDEN INCLUIR EL NOMBRE, DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO DE TELÉFONO. ESTA INFORMACIÓN TAMBIÉN PUEDE INCLUIR INFORMACIÓN DE UBICACIÓN, SI ESTÁ DISPONIBLE. USTED AUTORIZA E INSTRUYE A SU OPERADOR MÓVIL PARA COMPARTIR TODA ESTA INFORMACIÓN CON IPVOX. TAMBIÉN

RECONOCE Y ACEPTA QUE LA INFORMACIÓN CON RESPECTO A LA UBICACIÓN DE SU DISPOSITIVO MÓVIL PUEDE SER UTILIZADA PARA EVALUAR SU UBICACIÓN. LA UBICACIÓN PUEDE SER OBTENIDA EN CUALQUIER MOMENTO MIENTRAS QUE SE REGISTRE EN ESTE SITIO WEB O CUALQUIER OTRA APLICACIÓN EN LA PLATAFORMA DE IPVOX. USTED AUTORIZA A IPVOX A CAPTAR Y UTILIZAR SU UBICACIÓN COMO PARTE DE LA PLATAFORMA DE IPVOX Y PARA DETERMINAR SU ELEGIBILIDAD PARA EL USO DE LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS. TODOS LOS DATOS RECOGIDOS ESTARÁN SUJETOS AL PRESENTE CONTRATO, DE CONFORMIDAD CON EL MARCO LEGAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EN COLOMBIA.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL; LICENCIA LIMITADA PARA USO AUTORIZADO Propiedad intelectual La Plataforma, y su contenido, materiales, e información relacionada (colectivamente, el "Contenido"); los Servicios; y toda la propiedad intelectual (incluyendo, pero sin limitarse a derechos de autor, patentes, derechos de bases de datos, marcas) son propiedad de IPVOX, y todos los derechos, títulos e intereses sobre ellos incluidos aquí, seguirán siendo propiedad de IPVOX. Puede ver y conservar una copia de las páginas de los sitios web y aplicaciones en la Plataforma IPVOX solo para Su uso personal, no comercial. El Usuario no puede duplicar, publicar, imitar, modificar, crear trabajos derivados, participar en la transferencia de, publicar en la World Wide Web, o de cualquier manera usar, distribuir, o explotar la Plataforma, los Servicios, el Contenido, o cualquier parte del mismo para cualquier uso público o comercial sin el consentimiento expreso por escrito de IPVOX. Usted no (a) usará un robot, spider, scraper u otro dispositivo automatizado para acceder a la Plataforma o a los Servicios; o (b) eliminar o alterar alguna autoría, marca registrada u otro aviso de propiedad o leyenda mostrada en la Plataforma (o las páginas impresas de la misma). Sin limitar la generalidad de lo anterior, "IPVOX"y todos los logotipos relacionados con los Servicios de IPVOX o mostrados en la Plataforma IPVOX son marcas comerciales o marcas registradas de IPVOX o sus licenciados.

5. Suspensión, restricción y terminación Sin limitar ningún otro derecho que IPVOX pueda tener bajo el presente o bajo la ley aplicable para suspender, restringir o cancelar su Cuenta, IPVOX puede, a su entera discreción, y sin previo aviso, suspender, restringir o cancelar el acceso a cualquiera o todas Nuestras Plataformas o Servicios si: • Estamos obligados por una citación, orden judicial u otra orden de una autoridad válida; o • Sospechamos razonablemente que Usted usa Su Cuenta en relación con cualquier actividad prohibida por este contrato o por la ley vigente aplicable; o • El uso de su Cuenta está sujeto a cualquier litigio, investigación o procedimiento pendiente por parte de las autoridades locales y/o percibimos un mayor riesgo de incumplimiento legal o reglamentario asociado con la actividad de su cuenta; o • Los terceros con quienes contratamos servicios de terceros no pueden respaldar Su Uso; o • Usted realiza cualquier acción que IPVOX considere una violación de los controles de IPVOX, incluidas, entre otras, la apertura de múltiples cuentas de IPVOX o el abuso de promociones que IPVOX puede ofrecer ocasionalmente. También Nos reservamos el derecho de interrumpir Cuentas que hayan estado inactivas por un período de tres (3) meses o más, o a modificar o descontinuar la Plataforma o los Servicios. El usuario acepta que Nosotros no somos responsables a Usted o terceros por la suspensión o terminación de su Cuenta o el acceso a la Plataforma y Servicios IPVOX. La suspensión o terminación de su Cuenta no afectan ninguna obligación que Usted tenga con IPVOX de Cargos o Recargos relativos a transacciones de IPVOX ejecutadas antes de la fecha de suspensión terminación. Si Su Cuenta es suspendida o terminada mientras que haya una Transacción incompleta o no reembolsada, Usted necesita proporcionar a IPVOX una cuenta bancaria válida para permitirnos transferir el saldo de su cuenta a través de

transferencias electrónicas (incluyendo, pero sin limitarse, la utilización de la red ACH o la Pasarela de Pagos directamente) a una cuenta bancaria válida que Usted designe. Dicha cuenta bancaria debe pertenecer a Usted y debe estar situada en el País de Origen. Todos los reembolsos serán denominados en la moneda oficial del País de Origen. Usted es el único responsable de los Cargos de terceros que resulten de dicho reembolso, a menos que la ley aplicable disponga lo contrario.

6. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD Usted reconoce y declara que su acceso a la Plataforma o a los Servicios lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración se limite o sea exclusiva de otras situaciones, IPVOX no se responsabiliza por: (i) errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por sus Usuarios, en especial, en su Cuenta; (ii) cualquier daño o perjuicio causado a Usted por fallas en la Plataforma, los Servicios y/o en sus sistemas; (iii) cualquier virus que pudiera infectar Su equipo, producto del acceso y/o utilización de los Servicios, por lo tanto, Usted comprende que el uso de la Plataforma y los Servicios está sujeto a Su propio riesgo. Producto de lo anterior, si el uso de los Servicios o de la Plataforma deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantenimiento de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener IPVOX responsabilidad alguna en esta materia. Se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o cuentas de los usuarios; (iv) no disponibilidad y continuidad de la Plataforma/App y/o de los Servicios: IPVOX declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a IPVOX, IPVOX no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del Servicio, IPVOX hará su mejor esfuerzo por restablecerlo con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para IPVOX. Asimismo, IPVOX se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma y de los Servicios; (v) el monitoreo permanente o eventual de la Plataforma, de los contenidos e información que llegase a publicar Usted, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realicen los Usuarios y que queden registradas y guardadas en la Plataforma. Sin embargo, Usted comprende y acepta que IPVOX tiene el derecho de monitorear la Plataforma de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de IPVOX y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos de autoridad competente, para asegurar la correcta operación de la Plataforma y para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios; conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios o personas en la Plataforma/App. IPVOX tampoco se hace responsable por infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas que Usted pueda llegar a cometer en la Plataforma, que haya publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes; suplantación de identidad, es decir, que Usuarios utilicen datos personales de terceros para crear Cuentas en IPVOX. En caso de detectar fraude, IPVOX no solo podrá cancelar la Cuenta sino también poner en conocimiento de la situación a las autoridades competentes de conformidad con la ley aplicable, especialmente en casos en que se haya producido un real daño o que denote intención de daño a terceros. Asimismo, IPVOX no se

hace responsable por los resultados que se obtengan a partir del uso que Usted haga de los Servicios ofrecidos, de acuerdo con las exclusiones de responsabilidad contenidas en esta Sección, ni de cualquier infracción a este Contrato que llegare a realizar Usted o cualquier incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en este Contrato. Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de IPVOX serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso de la Plataforma. Los colaboradores, directores y representantes de IPVOX no serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en la Plataforma o en la prestación de los Servicios. Usted no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a IPVOX ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente, lucro cesante y demás daños, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

7. PRIVACIDAD Al suscribir estos Términos y Condiciones, Usted nos autoriza a realizar el tratamiento de sus datos personales lo cual incluye recopilar y divulgar información personal a terceros. Recopilamos información personal, específicamente, cuando Usted realiza transacciones con nosotros; presenta información sobre solicitudes, formularios y otros medios; usa Nuestra Plataforma o visita Nuestros sitios web; entra en una promoción; se registra para comunicaciones; o se une a un programa de fidelización. También recopilamos información de muchas fuentes y podemos recopilar, rastrear, y combinar información a través de dispositivos, plataformas y canales. La información divulgada puede incluir datos financieros (por ejemplo, información sobre transacciones con nosotros y otros asuntos financieros), información de contacto, identificación, computador, dispositivo móvil e información de redes sociales. Los destinatarios de la información que recopilamos pueden incluir empresas financieras y no financieras, proveedores de servicios, agencias gubernamentales y empresas de venta directa. IPVOX garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, intimidad, buen nombre, imagen y autonomía por lo que las actuaciones que realice IPVOX se guiarán por los principios de buena fe, legalidad y transparencia, respetando el marco legal vigente que comprende la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 2012, los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, entre otros y como estos sean modificados de tiempo en tiempo.

CONTRATO DE TÉRMINOS DE SERVICIO Última modificación: abr/2023